

# **AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen**

**Skinney Med – Kosmetikstudio**

## **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Leistungen und Angebote des Kosmetikstudios **Skinney Med**, Hügelschanze 29, 13585 Berlin. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, wir stimmen ausdrücklich schriftlich zu.

## **2. Terminvereinbarung & Stornierung**

Termine können persönlich, telefonisch oder online vereinbart werden.

**Stornierungen oder Änderungen müssen mindestens 24 Stunden vor dem Termin erfolgen.**  
Bei Nichterscheinen oder kurzfristiger Absage behalten wir uns vor, **eine Ausfallgebühr von bis zu 50 % der Behandlungskosten** zu berechnen.

## **3. Preise und Zahlung**

Es gelten die auf der Webseite oder im Studio angegebenen Preise zum Zeitpunkt der Buchung.  
Alle Preise sind Endpreise (inkl. MwSt.).

Die Zahlung erfolgt direkt nach der Behandlung in bar, per EC-Karte oder über andere im Studio akzeptierte Zahlungsmethoden.

## **4. Gutscheine**

Gutscheine sind 3 Jahre ab Ausstellungsdatum gültig und nicht in bar auszahlbar.  
Bei Verlust übernimmt das Studio keine Haftung.

## **5. Haftungsausschluss**

Behandlungen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen.

Für unerwünschte Reaktionen oder Ergebnisse, die aufgrund von unvollständigen Angaben des Kunden (z. B. Allergien, Schwangerschaft, Krankheiten) entstehen, übernehmen wir **keine Haftung**.

## **6. Datenschutz**

Die Kundendaten werden vertraulich behandelt und nur zum Zweck der Terminverwaltung und internen Dokumentation genutzt. Details entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.

## **7. Gerichtsstand**

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Berlin, sofern gesetzlich zulässig.